

Microsoft Dynamics CRM Resource Planner

Plan alle projectactiviteiten direct naar Microsoft Exchange

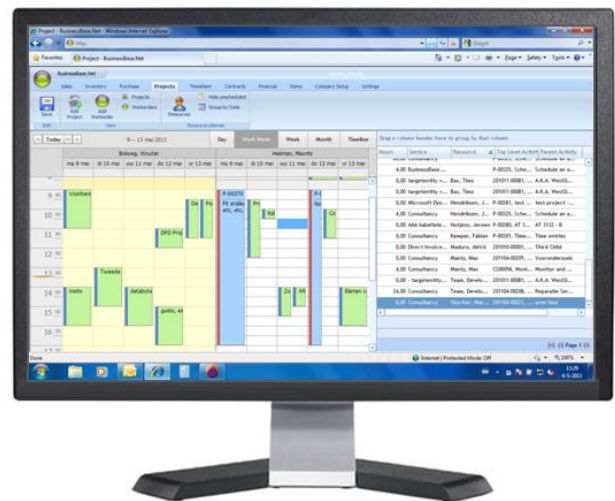
Als eerste Microsoft Dynamics CRM partner biedt BusinessBase een resource planner voor de CRM Extra en Enterprise modules geïntegreerd met Microsoft Exchange. Veel Technologie, Media en Telecom bedrijven maken gebruik van de BusinessBase oplossingen op basis van Microsoft Dynamics CRM voor hun totale operationele bedrijfsvoering van lead tot factuur en van sales tot service.

Resource Planning

Deze nieuwste aanwinst maakt het nu mogelijk om activiteiten en resources direct te plannen naar Microsoft Exchange. Alle projectactiviteiten worden vanuit het overzicht geslept naar de dag, week of maand calendar van de medewerkers. De klant- en project detailinfo is daardoor realtime en online beschikbaar in de Microsoft Outlook agenda's op alle devices met de gebruikelijke Outlook markering (busy, out of office, etc)



Om dit proces nog makkelijker te maken kunnen de activiteiten periodiek repeteren per dag, week of maand, waardoor de planning automatisch wordt gevuld.



Planning, Timesheets en Factureren

Elke geplande activiteit is ook direct beschikbaar in de uren(week)staat van de betreffende medewerker. Door gebruik van businessrules kunnen alle geschreven activiteiten desgewenst worden doorgeboekt naar de facturatie.

Microsoft Dynamics CRM Resource Planner

“Eindelijk een tool waarmee we in één keer alle te plannen project activiteiten kunnen slepen naar de juiste resource calendar met realtime Microsoft Exchange synchronisatie”.