businessbase



WHITEPAPER

Microsoft License Management & Optimization

Van versnipperd overzicht naar controle, optimalisatie en meer waarde uit je Microsoft-investering.

Licenties groeien mee. Het overzicht niet altijd.

Microsoft-licenties en abonnementen zijn voor veel organisaties een aanzienlijke kostenpost. Toch ontbreekt vaak het volledige overzicht. Licenties zijn in de loop van de tijd toegevoegd, rollen en behoeften zijn veranderd en nieuwe subscriptions zijn aangeschaft.

Daardoor ontstaat een herkenbaar gevoel: we betalen veel aan Microsoft, maar hebben we nog wel de juiste licenties, gebruiken we wat we hebben en wie bewaakt eigenlijk actief het totaal?

Die vraag gaat verder dan kosten alleen. Veranderende bundels, dubbele licenties, ongebruikte functionaliteit en nieuwe mogelijkheden binnen Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform, Copilot en Azure maken license management tot een doorlopend vraagstuk. De kern is daarom niet alleen besparen, maar structureel inzicht en controle houden.

Wanneer wordt dit urgent?

- Je organisatie is de afgelopen jaren gegroeid of sterk veranderd.
- Licenties zijn historisch toegevoegd zonder integrale review.
- Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform, Copilot en Azure bestaan naast elkaar.
- Licenties en subscriptions worden bij twee of meer partijen ingekocht.
- Er zijn aanvullende applicaties met mogelijk overlappende Microsoft-functionaliteit.
- Contracten of abonnementen worden binnenkort verlengd.
- IT-kosten staan onder druk of er is een besparingsdoelstelling.
- Niemand kan eenvoudig aangeven welke functionaliteit daadwerkelijk wordt gebruikt.

Van inzicht naar controle

Met Licentie & Subscription Management helpt BusinessBase organisaties om dat overzicht en die controle terug te krijgen. We combineren kennis van Microsoft-licensing met kennis van het bredere Microsoft-platform en bedrijfsprocessen. Daardoor kijken we niet alleen naar wat goedkoper kan, maar ook naar wat slimmer kan.

GRIP OP VANDAAG

- Licenties en subscriptions inventariseren
- Gebruik en kosten inzichtelijk maken
- Overlap en overlicensing signaleren
- Leveranciers en verlengmomenten ordenen
- Concrete optimalisaties bepalen

KLAAR VOOR MORGEN

- Nieuwe behoeften tijdig herkennen
- Bestaande functionaliteit beter benutten
- Microsoft-ontwikkelingen vertalen naar impact
- Kansen rond Copilot, Power Platform, Azure, data en AI signaleren
- Periodiek blijven optimaliseren

Wat levert het op?

Inzicht in licenties: Een helder overzicht van Microsoft-abonnementen, gebruik, leveranciers en kosten.

Grip op kosten: Zicht op ongebruikte, dubbele of onnodig zware licenties en mogelijkheden om subscriptions slimmer in te richten.

Meer waarde uit bestaande technologie: Inzicht in Microsoft-functionaliteit waarvoor al wordt betaald, maar die nog beperkt wordt benut.

Nieuwe kansen: Relevante ontwikkelingen binnen cloud, data, AI en automatisering worden gekoppeld aan concrete behoeften.

Continuïteit: Periodieke evaluatie voorkomt dat licenties, gebruik en kosten na verloop van tijd opnieuw uit elkaar groeien.



Zes vragen om mee te beginnen

Een goede inventarisatie begint niet bij een prijslijst, maar bij de vragen die binnen IT, finance, procurement en de business spelen. Herken je er meerdere, dan is een licentie- en subscriptionreview meestal zinvol.

01 **Overzicht**
Welke Microsoft-licenties en subscriptions hebben we precies? Bij welke leveranciers lopen ze en wanneer worden ze verlengd?

02 **Gebruik**
Wie gebruikt welke licentie daadwerkelijk? Zijn er ongebruikte accounts, te zware licenties of bundels die maar gedeeltelijk worden benut?

03 **Kosten**
Waar betalen we mogelijk onnodig voor? Kunnen licenties slimmer worden toegewezen, aangepast, gebundeld of beëindigd?

04 **Functionaliteit**
Betalen we elders voor functionaliteit die al binnen onze Microsoft-omgeving beschikbaar is?

05 **Eigenaarschap**
Wie bewaakt periodiek wijzigingen in medewerkers, gebruik, contracten, bundels en Microsoft-voorwaarden?

06 **Vooruitblik**
Welke nieuwe mogelijkheden rond Copilot, data, AI, Power Platform of Azure zijn werkelijk relevant voor onze organisatie?

Waar complexiteit ontstaat

De uitdaging ontstaat meestal niet door één verkeerde aankoop. Het is het gevolg van kleine wijzigingen die zich opstapelen: medewerkers komen en gaan, functies veranderen, projecten vragen tijdelijk om extra capaciteit, nieuwe applicaties worden toegevoegd en Microsoft introduceert nieuwe producten of bundels. Zonder periodieke regie groeien kosten, gebruik en behoefte langzaam uit elkaar.

Herkenbare praktijksignalen

Herken je een van deze situaties in je eigen organisatie? Dan is het de moeite waard om te bekijken of je Microsoft-licenties en abonnementen nog passen bij wat je teams nodig hebben.

“Onze Microsoft-kosten blijven maar stijgen.”

“Niemand weet precies welke licenties iedereen nodig heeft.”

“We hebben dit ooit zo ingericht.”

“Volgens mij gebruiken we maar een deel van Microsoft 365.”

“Voor dat proces hebben we nog een aparte tool.”

“We willen iets met Copilot, maar weten niet goed waar we moeten beginnen.”

“Onze Azure-kosten zijn lastig te doorgronden.”

“Door de jaren heen hebben we allerlei losse oplossingen toegevoegd.”

“Wat krijgen we eigenlijk allemaal voor wat we aan Microsoft betalen?”
“We hebben dit ooit zo ingericht, maar niemand weet precies of het vandaag nog optimaal is.”

Een eenvoudige zelfcheck

- Kun je binnen enkele minuten een actueel totaaloverzicht van je Microsoft-licenties en subscriptions maken?
- Weet je welke gebruikers structureel minder functionaliteit gebruiken dan hun licentie biedt?
- Heb je alle leveranciers, contractvormen en verlengmomenten centraal inzichtelijk?
- Wordt periodiek gecontroleerd of vertrekkende of veranderende medewerkers tot licentieaanpassingen leiden?
- Weet je waar externe applicaties overlappen met functionaliteit die je al binnen Microsoft hebt?
- Is duidelijk wie verantwoordelijk is voor het volgen van relevante Microsoft-licentiewijzigingen?

Kun je op meerdere vragen geen overtuigend “ja” antwoorden? Dan is er waarschijnlijk ruimte om het licentielandschap overzichtelijker, efficiënter of toekomstbestendiger in te richten.

Start met een gratis nulmeting

De nulmeting is het logische startpunt. We brengen de huidige Microsoft-omgeving in kaart en onderzoeken waar direct aandacht nodig is. De analyse geeft een feitelijke basis voor vervolgstappen en voorkomt dat optimalisatie alleen op aannames wordt gebaseerd.

Wat onderzoeken we?

- Welke licenties en abonnementen zijn aanwezig?
- Waar en bij wie worden ze afgenomen?
- Hoe worden de licenties daadwerkelijk gebruikt?
- Waar zitten mogelijke doublures, overlicensing of onnodige kosten?
- Welke functionaliteiten zijn al beschikbaar, maar worden nog onvoldoende benut?
- Welke contract- of verlengmomenten vragen aandacht?
- Welke ontwikkelingen binnen Microsoft kunnen invloed hebben op de huidige keuzes?

DRIE VRAGEN DIE DE NULMETING BEANTWOORDT

- Betalen we voor wat we daadwerkelijk nodig hebben?
- Benutten we voldoende van wat we al hebben?
- Welke Microsoft-mogelijkheden kunnen ons verder helpen?

Zo krijg je inzicht in mogelijke besparingen en in kansen om meer waarde te halen uit je bestaande Microsoft-investering.

Plan een gratis nulmeting →

Wat kan de analyse opleveren?

De uitkomst van de nulmeting bepaalt welke vervolgstappen zinvol zijn. Hieronder zie je acht voorbeelden.

Bevinding	Mogelijke vervolgstap
Ongebruikte licenties	Beëindigen, herverdelen of opnieuw toewijzen
Te zware licenties	Licentiemix aanpassen aan rol en werkelijk gebruik
Dubbele functionaliteit	Onderzoeken of applicaties of bundels kunnen worden vereenvoudigd
Verspreide subscriptions	Meer overzicht creëren in leveranciers, contracten en verlengmomenten
Onbenutte Microsoft-functionaliteit	Adoptie of implementatie onderzoeken
Handmatige processen	Kans voor Power Platform of automatisering verkennen
AI- of Copilot-ambitie	Businesscase, use cases en passende licensing onderzoeken
Data- en cloudvraagstukken	Azure- of datakans verder kwalificeren

Van nulmeting naar structurele regie

01

Analyse & nulmeting

We brengen Microsoft-licenties, abonnementen, gebruik, leveranciers en behoeften in kaart. Zo ontstaat één beeld van de huidige situatie en de belangrijkste optimalisatiekansen.

02

Optimalisatie & advies

We vertalen de analyse naar concrete aanbevelingen. Denk aan het aanpassen van licenties, voorkomen van overlap en slimmer benutten van functionaliteit waarvoor al wordt betaald.

03

Continue ondersteuning

Organisaties veranderen en Microsoft verandert mee. Daarom ondersteunen we bij uitbreidingen, verlengingen en nieuwe licentievraagstukken en kijken we periodiek opnieuw naar gebruik en kosten.

04

Microsoft roadmap

We kijken verder dan het huidige licentielandschap. Welke mogelijkheden binnen Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform, Copilot, Azure, data en AI sluiten aan op de ambities? En waar kunnen processen slimmer of eenvoudiger?

Wie moet hierbij betrokken zijn?

Met deze vier perspectieven krijg je een bruikbaar totaalbeeld:

IT — Kent de technische omgeving en weet wat gebruikers nodig hebben.

Finance — Beoordeelt de kosten en bewaakt het budget.

Procurement — Kijkt naar leveranciers, contracten en verlengmomenten.

Business — Weet welke functionaliteit in het werk echt waarde toevoegt.

Van optimalisatie naar ontwikkeling

De nulmeting laat niet alleen zien waar je kunt besparen. We kijken ook waar je bestaande Microsoft-investering beter kunt benutten en welke mogelijkheden passen bij je toekomstige ambities.

Afhankelijk van de uitkomsten kunnen we samen een volgende stap zetten:

Microsoft Roadmap Sessie: vertaal de belangrijkste kansen naar concrete prioriteiten voor de komende 12 maanden.

Training & inspiratie: ontdek hoe je meer haalt uit bijvoorbeeld Microsoft 365, Copilot, Power Platform, Dynamics 365 of Azure.

Verdiepende optimalisatie: werk kansrijke onderdelen verder uit naar een concreet advies, businesscase of implementatieplan.

“Niet méér Microsoft, maar meer waarde uit Microsoft.”



Zo wordt licentieoptimalisatie niet alleen een manier om kosten te beheersen, maar ook een startpunt om meer waarde te halen uit de Microsoft-technologie die je al hebt en gericht te investeren in wat je morgen nodig hebt.

VAN KOSTENPOST NAAR BEHEERSBARE INVESTERING

BusinessBase. Voorsorteren op morgen.

Klaar voor meer grip op je Microsoft-licenties?

Licentieoptimalisatie is geen eenmalige schoonmaakactie. De Microsoft-omgeving blijft veranderen. Juist daarom is structurele regie belangrijk: weten wat je hebt, begrijpen wat je gebruikt, bewaken wat er verandert en tijdig bijsturen.

BusinessBase helpt daarbij vanuit twee kanten. We zoeken naar concrete optimalisatie in licenties en subscriptions én verbinden die analyse met de mogelijkheden van het Microsoft-platform. Daarmee ontstaat een omgeving die niet alleen goedkoper of overzichtelijker is, maar vooral beter aansluit op de organisatie.

Samen kijken we naar je huidige situatie, mogelijke optimalisaties en waar Microsoft meer waarde kan bieden.

PLAN EEN GRATIS NULMETING →

Of plan een vrijblijvend licentieadviesgesprek.

businessbase.nl/contact

---

businessbase Microsoft Licentie & Subscription Management